



DANS CE NUMÉRO

Vol 2 · No 3 · JUIN 2010

Techno-dépendants 1

Notre prochain numéro 2

ÉDITORIAL

C'est toujours avec le même plaisir que nous publions notre bulletin, lequel a pour but de susciter quelques réflexions sur des sujets d'actualité.

Un sujet très chaud et tellement actuel : notre dépendance par rapport aux technologies!

Alors qu'au milieu des années 90, les ordinateurs commençaient à apparaître sur nos bureaux, voilà qu'en 2010 nous avons accès à des technologies qui nous permettent de lire et de répondre à nos courriels en tout temps.

La majorité des travailleurs affirment que ces avancées technologiques leur donnent beaucoup de flexibilité et ne voudraient jamais retourner en arrière. Toutefois, malgré que ces outils puissent nous faciliter la vie, il y a des pièges à tout cela : la « technodépendance ».

Je vous invite donc à lire le présent bulletin qui permet de prendre un certain recul par rapport aux technologies et de peut-être susciter une réflexion sur vos habitudes, ainsi que sur celles des membres de vos équipes.

Je vous souhaite une bonne lecture et je vous invite à venir nous visiter!

Isabelle Côté, Présidente

TECHNO-DÉPENDANTS

Tout juste après son élection historique en tant que Président des États-Unis, Barack Obama affirmait que **sa principale difficulté serait de se défaire de son BlackBerry**. En avril 2007, Research in Motion, une société qui commercialise ces appareils et gère son propre réseau, a connu une panne de service de quelques heures, ce qui a fortement déplu aux utilisateurs, qui affirmaient se sentir amputés d'un de leurs membres! Donc ces BlackBerry, iPhone et autres téléphones intelligents, ces ordinateurs portables de plus en plus légers et performants, ces clés internet sans fil, etc., contribuent à l'avancement technologique important de notre société occidentale. Mais attention, **ils sont également des facteurs clés de notre dépendance technologique!** Nous vous exposerons donc quelques faits sur cette dépendance technologique, ainsi que des conséquences qu'elle peut engendrer sur les ressources au sein des organisations et sur les entreprises elles-mêmes. Nous formulerons ensuite quelques recommandations pour vous aider à tirer profit de la technologie en minimisant les impacts qui seraient néfastes à plus long terme.

Preuves tangibles de la technodépendance : Pensez-vous qu'il soit possible d'être dépendant à la technologie? Ce jugement est-il exagéré? Voici pourtant quelques données pour vous convaincre de l'importance qu'a prise la technologie dans notre environnement :

- Selon Cyberpresse, l'Amérique du Nord représente 67 % du marché mondial de Research in Motion (BlackBerry) et cette même entreprise a d'ailleurs vendu 16 millions d'appareils en 2007, ce qui représente une croissance des ventes de 50 % en une année seulement!
- Des hôtels en Colombie-Britannique ont commencé à offrir des forfaits de « désintoxication envers la technologie », en demandant aux adhérents de remettre tous leurs appareils technologiques à la réception dès leur arrivée.
- De plus, une étude de l'Université de Northampton, en Angleterre, a révélé que **plus du tiers des utilisateurs de BlackBerry démontraient des signes de dépendance similaires à ceux des alcoo-**

liques!
Il s'agit donc d'une réelle dépendance, qui suscite une réflexion importante!

Quels sont les liens tangibles que nous pouvons faire entre cet avancement technologique, la dépendance et le travail? D'après une étude de Statistique Canada, l'utilisation accrue des technologies entraîne une augmentation importante d'heures supplémentaires travaillées et non rémunérées pour mener des activités à distance, faire le suivi de dossiers, établir des contacts, etc. Vous vous reconnaissez dans ce profil d'utilisateur excessif? Combien de personnes vont lire leurs courriels en fin de soirée, au cours de la fin de semaine ou même en vacances?



Qu'est-ce cela représente pour les travailleurs et leurs employeurs? Une étude démontre qu'il y a un lien important à faire entre le surcroît de travail et les modifications importantes dans les façons de faire, principalement dans les milieux où l'avancement technologique est une réalité indéniable :

- Ironiquement, il semblerait que **près de 60 % des employés qui maîtrisent les technologies aient plus souvent l'impression d'avoir moins de temps pour faire leur travail**, alors que les avancés technologiques servent à faciliter l'exécution des tâches et à être plus productif;
- Le travail d'aujourd'hui semble également plus complexe et plus lourd (plus de tâches), puisque **65 % des employés qui maîtrisent les technologies affirment devoir souvent répondre à des demandes non prévues**, abandonner une tâche pour en accomplir une autre, avoir une tâche à accomplir rapidement à l'externe, etc.

De plus, **60 % des travailleurs américains en gestion ont révélé que les nouvelles technologies font en sorte qu'ils travaillent plus**, soit à la maison ou à l'extérieur, en dehors des heures de travail, et ce, grâce aux

Êtes-vous techno-dépendants?

Réflexion sur votre situation...

- Quand votre BlackBerry sonne, peu importe ce que vous faites, vous ne pouvez vous empêcher d'aller lire votre courriel.
- Combien de soirs par semaine ouvrez-vous votre portable en fin de soirée pour des raisons professionnelles?
- Pouvez-vous quitter la maison sans votre téléphone cellulaire, même la fin de semaine?
- Êtes-vous en mesure de faire le trajet entre le bureau et la maison sans votre « Bluetooth » pour ne manquer aucun appel?

Si vous vous reconnaissez dans ces situations, vous êtes peut-être technodépendant. Une réflexion et une modification de vos habitudes de travail seraient peut-être importantes pour améliorer votre qualité de vie!

Vous aimeriez nous faire part de vos commentaires sur cet article ou encore sur des bulletins précédents ?

Vous aimeriez nous proposer un sujet pour un prochain bulletin?

N'hésitez pas à nous écrire à info@ssasolutions.com.

L'ÉQUIPE INFO-SOLUTIONS



500 Place d'Armes
Bureau 2900
Montréal, QC
H2Y 2W2

www.ssasolutions.com

info@ssasolutions.com

ordinateurs portables, aux cellulaires, aux BlackBerry et autres outils technologiques.

À priori, cela semble plutôt très avantageux pour les employeurs : plus d'heures de travail, plus d'implication de la part des employés, plus de facilité à les joindre! Par contre, il importe de noter que l'étude américaine, tout comme celle de Statistique Canada citée précédemment, **révèle qu'une conséquence importante de ces nouvelles réalités se traduit par un accroissement considérable du stress et de la fatigue chez les travailleurs.**

Toutefois, les avantages ne sont pas unidirectionnels, puisque la technologie facilite également la vie des travailleurs :

- Plus de flexibilité dans le travail et donc de plus en plus de place accordée au télétravail, puisque les employés peuvent souvent accomplir la plupart de leurs tâches de la maison;
- La possibilité d'être joignable partout et rapidement est un atout important : les enfants peuvent joindre leurs parents facilement même s'ils sont sur la route, par exemple. Les employés peuvent également communiquer plus facilement avec leur famille et leurs amis, s'offrant quelques instants de détente au travail.

Quelques recommandations pour jouir de la technologie sans la subir :

Même si l'avancement technologique notable des dernières années présente des avantages et des inconvénients pour chaque aspect de la relation employé-employeur, il y a toujours des occasions à saisir pour augmenter favorablement le ratio bénéfices-inconvénients dans nos rapports avec la technologie.

Voici quelques trucs et recommandations pour améliorer les rapports des employés avec la technologie... et donc en profiter!

- Limiter si possible les déplacements multiples d'un lieu d'affaires ou de rencontre à un autre, de façon à ne pas être constamment sur la route. Nous nous assurons ainsi que les outils technologiques ne représentent pas le seul lien concret avec le bureau;
- Miser sur les avantages technologiques

disponibles : le télétravail, la flexibilité de l'horaire, etc. Faites-en profiter vos employés de façon à ce que la technologie soit perçue comme un allié plutôt qu'un boulet qui les confine au bureau;

- Pendant les périodes de vacances prolongées (vacances estivales, congé de Noël, semaine de relâche), **respectez les vacances des gens.** Ne les contactez pas et, si possible, demandez leur de laisser leurs outils technologiques au bureau afin de leur permettre de se reposer totalement!

Il est surtout important de retenir que l'avancement technologique n'est pas un fardeau, puisqu'il suffit de se protéger de l'attitude « technodépendante », en s'imposant des limites par rapport au travail et à la technologie. Il importe **de tirer avantage des technologies plutôt que de les subir.** Par exemple, une entreprise qui est avancée technologiquement présente plus de facilité à s'adapter aux changements et est donc plus résiliente. Sur ce dernier point, les travailleurs de la plus jeune génération pourront vous aider à surfer sur la vague technologique, puisqu'ils ont tous littéralement plongé dans la vague dès leur plus jeune âge. Ils seront donc votre atout pour faire de la technologie votre alliée!



LES DÉFIS DU TÉLÉTRAVAIL

En lien avec cet avancement technologique, il est de plus en plus courant de nos jours de pouvoir accomplir certaines tâches en télétravail et même des portions complètes d'horaire, soit quelques jours fixes en télétravail par semaine ou par mois.

Qu'est-ce que cette nouvelle réalité du travail implique pour les employeurs... et pour les travailleurs eux-mêmes?

Comment gérer un employé qui n'est pas physiquement au bureau?

Quel profil de travailleur peut efficacement travailler de la maison et comment ne pas laisser la maison se faire envahir par le travail?

Nous tenterons de répondre à toutes ces questions dans notre édition de septembre!